

## Condizioni generali per l'utilizzo della carta MOVERI

Le presenti condizioni generali per l'utilizzo della carta MOVERI (di seguito denominate «CG») regolano il rapporto giuridico tra la società emittente della carta (MOVERI SA, Spittelweg 1, 5034 Suhr, e-mail: [info@moveri.ch](mailto:info@moveri.ch), tel. 0848 848 490; di seguito denominata «MOVERI») e il titolare della carta. Per semplificare la lettura, di seguito viene utilizzata la forma maschile. Naturalmente, essa si riferisce sempre anche alla forma femminile.

1. Nell'ambito delle presenti CG per l'utilizzo della carta MOVERI, il titolare della carta è autorizzato a utilizzare la carta MOVERI ed eventuali carte supplementari per acquistare merci o servizi (di seguito «prestazioni») presso le stazioni di servizio o altri punti di accettazione (di seguito «punti di accettazione») indicati da MOVERI, a condizione che MOVERI abbia verificato e accettato la richiesta. È escluso l'acquisto di biglietti di lotterie e giochi a premi, schede telefoniche, sacchi della spazzatura a pagamento, buoni regalo e carte prepagate. MOVERI si riserva il diritto di richiedere informazioni da uffici pubblici, controllori di solvibilità esterni o altre istituzioni idonee a chiarire la solvibilità al fine di controllare la richiesta della carta ed elaborare il rapporto contrattuale. MOVERI si riserva inoltre espressamente il diritto di rifiutare le richieste di carte senza indicarne i motivi. In linea di principio, le carte vengono rilasciate soltanto a persone e aziende che hanno il loro domicilio o la loro sede aziendale in Svizzera.

2. Con la carta MOVERI i clienti privati possono ottenere prestazioni per un massimo di CHF 800.– al mese per carta. MOVERI può prevedere dei limiti giornalieri e, nel caso specifico, permettere un limite più alto per mese e per carta. Nel caso di clienti commerciali, MOVERI può richiedere un deposito cauzionale a seconda del risultato della verifica della solvibilità e del registro commerciale.

Ciascun punto di accettazione fornisce le prestazioni al contraente identificato che mostra la carta MOVERI e questo rispetto a qualsiasi altro partner contrattuale in nome e per conto proprio. Tutti i fornitori di prestazioni della catena forniscono le loro prestazioni a proprio nome e per proprio conto e sopportano sia l'obbligo di garanzia che il rischio del credere e riscuotere nei confronti del loro rispettivo destinatario delle prestazioni (cosiddetta transazione a catena).

Per ogni prestazione acquistata con una carta MOVERI, il titolare della carta riceve una bolla di consegna dal punto di accettazione (sulla quale non è contenuta l'IVA svizzera). Il titolare della carta ha diritto a una fattura conforme all'imposta sul valore aggiunto esclusivamente nei confronti di MOVERI.

3. Il titolare della carta riceve un codice PIN per ogni carta MOVERI. Il codice PIN deve essere sempre tenuto separato dalla carta MOVERI e deve essere mantenuto segreto dal titolare della carta. Il titolare della carta è responsabile di tutti gli acquisti di prestazioni effettuati con il codice PIN e della sua carta MOVERI e si impegna a pagare questi acquisti anche se nel frattempo la carta MOVERI è andata persa. Lo smarrimento o il furto delle carte MOVERI deve essere segnalato immediatamente a MOVERI. La segnalazione di smarrimento fatta per telefono deve essere confermata immediatamente per iscritto.

4. Il titolare della carta si impegna a pagare le fatture mensili entro il periodo indicato sulla fattura. Con ogni fattura viene addebitata una tassa amministrativa. La tassa è attualmente di CHF 2.50 per le fatture con addebito diretto e le fatture cartacee inviate per posta. Le fatture inviate per e-mail sono gratuite, così come le fatture eBill. MOVERI si riserva il diritto di adattare in qualsiasi momento la tassa amministrativa.

5. Se il titolare della carta non adempie agli obblighi derivanti dal contratto con MOVERI o se un controllo della solvibilità effettuato nel frattempo porta a un risultato negativo, MOVERI si riserva il diritto di bloccare temporaneamente o completamente la carta MOVERI o di disdire il rapporto contrattuale con effetto immediato. Saranno inoltre addebitati al titolare della carta tutti i costi e le spese che MOVERI deve sostenere a causa del mancato pagamento (in particolare spese di sollecito e incasso, interessi di mora). Con il terzo sollecito, al cliente verranno addebitati ulteriori CHF 10.– per ogni sollecito come spese di sollecito. Se il titolare della carta non utilizza la sua carta MOVERI per un periodo di tempo prolungato, MOVERI si riserva il diritto di bloccare la carta in seguito a inattività. MOVERI può incaricare terzi di riscuotere i crediti scaduti o cedere i crediti a terzi.

6. Ogni cambiamento di nome e di indirizzo deve essere comunicato immediatamente per iscritto a MOVERI. Le comunicazioni di MOVERI all'ultimo indirizzo fornito dal titolare della carta sono considerate validamente consegnate. Se un indirizzo fornito dal titolare della carta non può essere verificato da MOVERI, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere una conferma ufficiale di domicilio al titolare della carta. I costi per le ricerche di indirizzi sostenuti da MOVERI a causa del mancato rispetto di questa disposizione possono essere addebitati al titolare della carta.

7. Le carte MOVERI danneggiate, smarrite o rubate vengono sostituite al costo di CHF 10.–.

8. Il titolare della carta ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati memorizzati su di lui. Tuttavia, questo è possibile soltanto se egli termina il rapporto contrattuale in conformità con il punto 12. In questo caso, i dati che non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o la cui conservazione non è più necessaria per motivi giuridici saranno cancellati alla fine del rapporto contrattuale.

9. Sottoscrivendo la richiesta della carta, il titolare della carta acconsente che i suoi dati personali come cognome, nome, età, sesso, indirizzo di domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati delle transazioni vengano utilizzati per misure di marketing e pubblicitarie e, in particolare, per la valutazione dei suoi dati per la pubblicità personale, nonché per informazioni su attività speciali (svolgimento di concorsi e giochi a premi). Il titolare della carta può revocare il suo consenso alla pubblicità in qualsiasi momento tramite comunicazione elettronica, telefonica o postale.

10. In conformità con il rispettivo stato della tecnica, i dati del titolare della carta sono protetti dall'accesso di terzi non autorizzati. Il titolare della carta riconosce che esiste sempre un certo rischio associato alla trasmissione elettronica e che la società emittente della carta non può assumersi alcuna responsabilità per la trasmissione di dati tramite Internet o altri canali elettronici. I dati del titolare della carta possono essere comunicati a terzi se ciò risultasse necessario o utile per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale nonché per la realizzazione di attività di marketing ai sensi del punto 9. I dati vengono trasferiti all'estero per l'elaborazione soltanto se è garantito uno standard almeno paragonabile alla legislazione europea o svizzera sulla protezione dei dati. I terzi sono obbli-

gati a non trattare e non trasmettere ad altri terzi i dati oltre l'incarico specifico nell'ambito dell'elaborazione del rapporto contrattuale tra MOVERI e il titolare della carta. I dati del titolare della carta possono anche essere trasmessi quando esiste un rispettivo obbligo legale o se la consegna è richiesta da un tribunale o da un'altra autorità. I dati del titolare della carta saranno conservati per il tempo necessario a rispettare le leggi pertinenti o per lo scopo particolare per il quale sono stati raccolti.

11. MOVERI si riserva il diritto di modificare e integrare in qualsiasi momento le CG per l'utilizzo della «carta Moveri». Le modifiche e le integrazioni alle CG (compreso qualsiasi adeguamento delle spese amministrative) saranno pubblicate su [www.moveri.ch](http://www.moveri.ch) e/o comunicate al titolare della carta con altri mezzi adeguati. Esse sono considerate approvate se il titolare della carta non le contesta per iscritto a MOVERI entro 30 giorni dalla data della fattura e allo stesso tempo restituisce la carta o continua a utilizzare la carta dopo aver ricevuto le modifiche e le integrazioni. Se il titolare della carta solleva un'opposizione in tempo utile, il rapporto contrattuale tra MOVERI e il titolare della carta termina immediatamente, fatti salvi i diritti esistenti derivanti da o in relazione all'uso precedente. La carta non è più valida dal momento in cui MOVERI riceve l'opposizione.

12. Sia il titolare della carta che MOVERI possono disdire il presente accordo in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata. In tal caso il titolare della carta è obbligato a restituire immediatamente la carta MOVERI a **Moveri SA, Card Center, Chemin Mettlen 9b, 2500 Biel/Bienne 6** o a smaltirla dopo averla tagliata.

13. Sottoscrivendo la richiesta della carta, il titolare della carta accetta le CG per l'utilizzo della carta MOVERI.

14. Il contratto tra il titolare della carta e MOVERI è regolato dal diritto svizzero. Il foro competente è Suhr. Restano fatte salve le disposizioni obbligatorie sui fori.