



Die Volare Group ist im Handel, in der Produktion und Immobilienwirtschaft tätig. Wir arbeiten mit langfristig ausgerichteten Wachstumszielen und investieren in Geschäftsbereiche mit Entwicklungsmöglichkeiten. Permanente Entwicklung und Renditefokussierung stehen im Zentrum unserer familiär geprägten Gruppe. Moveri AG (www.moveri.ch) ist eine Tochterfirma der Volare Group. Sie betreibt mit den Eigenmarken Ruedi Rüssel und Mini Prix sowie den internationalen Brands bp und Shell über 700 Tankstellen in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Für unsere Tochterfirma die Moveri AG in Biel suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

KundendienstmitarbeiterIn Tankstellen 60-70% (w/m)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Selbständige Bearbeitung und Beantwortung von Kundenfragen via Telefon, E-Mail und Briefpost
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Entgegennahme von Störungsmeldungen und erfassen im System
- Allgemeine Administrationsarbeiten

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- sowie Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verkaufs- und dienstleistungsorientierte Handlungsweise
- Kundenfreundliches, lösungsorientiertes und unternehmerisches Denken
- Kommunikativ, offen und teamfähig
- Freude am Telefonieren
- Gute MS-Office 365 Kenntnisse sowie idealerweise Navision-Kenntnisse
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Bereitschaft zu flexibler Arbeitszeit (Ferienablösungen)

Wir bieten Ihnen:

- eine interessante Stelle mit vielseitigen Aufgaben
- ein dynamisches Umfeld in einem motivierten Team
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen sowie div. Vergünstigungen bei Tochtergesellschaften der Volare Group AG

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto, Lebenslauf und Zeugnissen richten Sie bitte per E-Mail an die nachfolgende Adresse:

Frau Laurence Mahieu
Oel-Pool AG
Spittelweg 1
5034 Suhr
jobs@volare-group.com

Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen Reto Meili, Leiter Marketing/Cards, unter der Telefon Nr. 062 836 85 58 oder unter r.meili@moveri.ch gerne zur Verfügung.