



Die Volare Group ist im Handel, in der Produktion und Immobilienwirtschaft tätig. Wir arbeiten mit langfristig ausgerichteten Wachstumszielen und investieren in Geschäftsbereiche mit Entwicklungsmöglichkeiten. Permanente Entwicklung und Renditefokussierung stehen im Zentrum unserer familiär geprägten Gruppe. Moveri AG (www.moveri.ch) ist eine Tochterfirma der Volare Group. Sie betreibt mit den Eigenmarken Ruedi Rüssel und Mini Prix sowie den internationalen Brands bp und Shell über 700 Tankstellen in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein Für unsere Tochterfirma die Moveri AG **in Biel** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

Leiter/in Kundendienst Tankstellen 100% (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Leitung und Koordination des Kundendienstteams.
- Überwachung der Servicequalität und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Entwicklung und Implementierung von Service-Richtlinien und -Prozessen.
- Analyse und Reporting von Leistungskennzahlen (KPIs).
- Bearbeitung von Eskalationen und schwierigen Kundenanfragen.
- Permanente Schulung und Weiterbildung des Kundendienstteams.
- Vertretung des Risk Manager bei dessen Abwesenheit

Sie verfügen über:

- Herausragende Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- Erfahrung im Konfliktmanagement und in der Kundenbetreuung.
- Führungserfahrung und die Fähigkeit, ein Team zu begeistern.
- Starke Analysefähigkeiten und ein gutes Zahlenverständnis.
- EDV-Kenntnisse in gängigen MS-Office-Anwendungen und Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Exzellente Kunden- und Serviceorientierung.
- Flair für Zahlen
- Sprachen D/F in Wort und Schrift I/E von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung im Kundendienst und in einer Führungsposition.
- Erfahrung in der Erstellung und Optimierung von Serviceprozessen.
- Belastbarkeit und Flexibilität.
- Proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Empathie und Einfühlungsvermögen im Umgang mit Kunden und Teammitgliedern.
- Bereitschaft ein Winning Team zu bauen

Wir bieten Ihnen:

- eine interessante Stelle mit vielseitigen Aufgaben
- ein dynamisches Umfeld in einem und motivierten Team
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen sowie div. Vergünstigungen bei Tochtergesellschaften der Volare Group AG

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto, Lebenslauf und Zeugnissen richten Sie bitte per E-Mail an die nachfolgende Adresse:

Frau Laurence Mahieu
volenergy AG
Spittelweg 1
5034 Suhr
jobs@volare-group.com

Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen Zoran Susac, Riskmanager Tankstellen, unter der Telefon Nr. 032 554 34 70 oder unter z.susac@moveri.ch gerne zur Verfügung.