



Die Volare Group ist im Handel, in der Produktion und Immobilienwirtschaft tätig. Wir arbeiten mit langfristig ausgerichteten Wachstumszielen und investieren in Geschäftsbereiche mit Entwicklungsmöglichkeiten. Permanente Entwicklung und Renditefokussierung stehen im Zentrum unserer familiär geprägten Gruppe. Moveri AG (www.moveri.ch) ist eine Tochterfirma der Volare Group. Sie betreibt mit den Eigenmarken Ruedi Rüssel und Mini Prix sowie den internationalen Brands bp und Shell über 700 Tankstellen in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein Für unsere Tochterfirma die Moveri AG **in Biel** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

Kundendienstmitarbeiter/in Tankstellen 100% (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Selbständige Bearbeitung und Beantwortung von Kundenfragen via Telefon, E-Mail und Briefpost
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Entgegennahmen von Störungsmeldungen und erfassen im System
- Allgemeine Administrationsarbeiten

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- sowie Französischkenntnisse oder Italienischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil Verkaufs- und dienstleistungsorientierte Handlungsweise
- Kundenfreundliches, lösungsorientiertes und unternehmerisches Denken
- Kommunikativ, offen und teamfähig
- Freude am Telefonieren
- Gute MS-Office 365 Kenntnisse sowie idealerweise Navision-Kenntnisse
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt

Wir bieten Ihnen:

- eine interessante Stelle mit vielseitigen Aufgaben
- ein dynamisches Umfeld in einem und motivierten Team
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen sowie div. Vergünstigungen bei Tochtergesellschaften der Volare Group AG

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Photo, Lebenslauf und Zeugnissen richten Sie bitte per E-Mail an die nachfolgende Adresse:

Frau Laurence Mahieu
volenergy AG
Spittelweg 1
5034 Suhr
jobs@volare-group.com

Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen Zoran Susac, Riskmanager Tankstellen, unter der Telefon Nr. 032 554 34 70 oder unter z.susac@moveri.ch gerne zur Verfügung.