

Le groupe Volare est actif dans le commerce, la production et l'immobilier. Nous travaillons avec des objectifs de croissance à long terme et investissons dans des secteurs d'activité offrant des opportunités de développement. Le développement permanent et l'accent mis sur le rendement sont au cœur de notre groupe à la structure familiale. Moveri AG ([www.moveri.ch](http://www.moveri.ch)) est une filiale du groupe Volare. Elle exploite plus de 700 stations-service en Suisse sous ses propres marques Ruedi Rüssel et Miniprix ou sous les marques internationales BP et Shell. **Pour notre filiale Moveri SA à Bienne**, nous recherchons pour mai 2024 ou selon accord un ou une

## **Collaborateur/-rice du service clientèle à 50-100% (f/h/d)**

### **Votre domaine d'activité**

- Traitement autonome et réponse aux questions des clients par téléphone, e-mail et courrier postal
- Réception et traitement de réclamations
- Réception de messages de dysfonctionnement et saisie dans le système
- Tâches administratives générales

### **Votre profil**

- Formation commerciale complète ou équivalente
- Très bonnes connaissances de l'allemand et du français ou de l'italien à l'oral et à l'écrit, d'autres langues est un atout
- Action orientée vers la vente et le service
- Attitude adaptée au client et orientée vers des solutions, esprit d'entreprise
- Tempérament communicatif et ouvert, esprit d'équipe
- Aisance au téléphone
- Bonne connaissance de MS-Office 365 et idéalement de Navision
- Expérience dans le contact direct avec la clientèle

### **Nous vous proposons**

- Un poste intéressant aux tâches variées
- Un environnement dynamique au sein d'une équipe motivée
- Des conditions d'emploi modernes ainsi que divers avantages auprès de filiales de Volare Group

Veillez envoyer votre dossier de candidature complet, avec photos, CV et diplômes, par e-mail à l'adresse suivante :

Frau Laurence Mahieu  
Oel-Pool AG  
Spittelweg 1  
5034 Suhr  
[jobs@volare-group.com](mailto:jobs@volare-group.com)

Si vous avez des questions au sujet de ce poste, Reto Meili, responsable Marketing/Cards, se tient volontiers à votre disposition à l'adresse suivante [r.meili@moveri.ch](mailto:r.meili@moveri.ch).